

Додаток 8

до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання

ТОВ "АС" ЕДРПОУ 31915956 ЕІС код 56Х930000001431Y <http://asgas.com.ua> за 2020 рік

ІНФОРМАЦІЯ

шодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

Стандарт	Загальні стандарти	Гарантовані стандарти		
		сума компенсації, виплачена споживачам звітному періоду, тис. грн	кількість випадків надання компенсацій споживачам непобутовим	малим непобутовим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	0	0	0
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	0	0	0
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	0	0	0

Урахування компенсації	суми відповідної	0	0	0	0	0
за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів					
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕ	0	0	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії	електропостачальником	0	0	0	0	0
Разом:		0	0	0	0	0
Сума компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів*		0	0	0	0	0

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником, який відповідає за якість енергетичного обладнання та способом якого відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії заєспечує електропостачальник. Суд зупиняє дії цієї нормативної документації на час виникнення вартистії ПДФО і військового збору.

Директор ТОВ «AC»

Хворостяна С.О.



{Додаток 8 б редакції Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1550 від 12.08.2020}