

ТОВ "АС" ЄДРПОУ 31915956 ЄІС код 56Х930000001431У <http://asgas.com.ua> за 2020 рік

**Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг**

Стандарт	Загальні стандарти			Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		іншим	
				побутовим	малим побутовим	непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	0					
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10%	0					
Надання даних про споживання електричної енергії			0	0	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів			0	0	0	0	0
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку			0	0	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату			0	0	0	0	0
Ураховування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію			0	0	0	0	0
Разом			0	0	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, урахована електропостачальником			0	0	0	0	0



\* Якщо постачання електричної енергії споживачу не відбулося відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу електричної енергії забезпечує електропостачальник.

Директор ТОВ "АС"  
(підпис)

ХВОРОСТЯНА С.О.